

Số: 94 /PXL

An Lão, ngày 16 tháng 7 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI

Kính gửi: Bà PHAN THI HẰNG NGA

Ngày 16 tháng 7 năm 2025, UBND xã An Lão tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính “Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận” của bà Phan Thị Hằng Nga, mã số hồ sơ: H21.235-250716-0008.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00 phút 00 giây, ngày 16 tháng 7 năm 2025. Tuy nhiên, UBND xã An Lão trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà bị trễ hạn 54 giây.

Lý do: Trong thời điểm giải quyết hồ sơ, do hệ thống phần mềm tạm thời bị chậm và có lỗi trong quá trình giải quyết, nên việc giải quyết hồ sơ trên hệ thống bị trễ so với thời gian quy định.

UBND xã An Lão xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của bà.

UBND xã An Lão rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu VT.

KT. CHỦ TỊCH
~~PHÓ CHỦ TỊCH~~



Lê Đức Thành