

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ AN LÃO

Số: 232 /PXL

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

An Lão, ngày 31 tháng 7 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI

Kính gửi: Bà NGUYỄN XUÂN KIÊN

Ngày 31 tháng 7 năm 2025, UBND xã An Lão tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính “Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh” của bà Nguyễn Xuân Kiên, mã số hồ sơ: H21.235-250731-0027.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00 phút 00 giây, ngày 31 tháng 7 năm 2025. Tuy nhiên, UBND xã An Lão trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà bị trễ hạn 13 giây.

Lý do: Trong thời điểm giải quyết hồ sơ, do hệ thống phần mềm tạm thời bị chậm và có lỗi trong quá trình giải quyết, nên việc giải quyết hồ sơ trên hệ thống bị trễ so với thời gian quy định.

UBND xã An Lão xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của bà.

UBND xã An Lão rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu VT.



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Đức Thành