

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ AN LÃO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND  
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị  
trên cổng Dịch vụ công quốc gia

An Lão, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Bà Nguyễn Lê Anh Thư, thường trú tại Thôn 6, xã An Lão, tỉnh Gia lai

Ngày 08/08/2025 UBND xã An Lão nhận được công văn số 214 /VPUBND-PVHCC về việc xử lý các phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Theo đó UBND xã An Lão có 01 phản ánh, kiến nghị qua hệ thống của công dân Nguyễn Lê Anh Thư với nội dung *(Ngày 27/6/2025 tôi được trả kết quả xác nhận tình trạng hôn nhân, tuy nhiên hệ thống báo lỗi, định dạng tệp không phù hợp để lưu về kho dữ liệu. Kính đề nhờ anh/chị hỗ trợ giúp tôi ạ).*

Qua kiểm tra hồ sơ hộ tịch tại địa phương thì hiện tại hồ sơ đề nghị cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của công dân Nguyễn Lê Anh Thư thuộc hồ sơ quản lý và thực hiện của UBND thị trấn An Lão (cũ) trước khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Hồ sơ đang ở trạng thái lưu nháp do lỗi hệ thống nên chưa ban hành được vì vậy công dân không thể nhận được kết quả điện tử.

UBND xã An Lão đã liên hệ trao đổi với công dân và công dân thống nhất nộp lại hồ sơ trên hệ thống mới theo đúng quy định.

Trên đây là nội dung trả lời phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Lê Anh Thư trên cổng dịch vụ công quốc gia./.

**Nơi nhận:**  
- Như trên;  
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thành**

