

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ AN LÃO**

Số: /PXL

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

An Lão, ngày tháng năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI

Kính gửi: Bà CAO THỊ ĐẠM

Ngày 07 tháng 10 năm 2025, UBND xã An Lão tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính “Thực hiện điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng” của bà Cao Thị Đạm, số định danh cá nhân: 052153009534, mã số hồ sơ: H21.235-251007-0004.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 43 phút 43 giây, ngày 21 tháng 10 năm 2025. Tuy nhiên, UBND xã An Lão trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà bị trễ hạn 6 phút.

Lý do: Trong thời điểm giải quyết hồ sơ, do hệ thống phần mềm tạm thời bị chậm và có lỗi trong quá trình giải quyết, nên việc giải quyết hồ sơ trên hệ thống bị trễ so với thời gian quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Lão xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của bà.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Lão rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC;
- CVP;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thành